

Datenschutzhinweise

Website, Anfragen und Aufenthalte

Informationen nach Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO). Diese Hinweise betreffen den Besuch der Website, die Kontaktaufnahme mit dem Hotel, Reservierungen und die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt.

01. Verantwortlicher und Kontakt

HOTEL BAHAMAS DI PAOLO FANCIULLI & C. S.N.C.

Via Cardinale Oreglia 22, Giglio Porto

58013 Isola del Giglio (GR), Italien

USt-IdNr. IT00861680536 – CIN IT053012A1XKZ4VF2P

E-Mail: info@albergoisoladelgiglio.com

Zertifizierte E-Mail (PEC): hotelbahamas@gigapec.it

Tel. +39 0564 809254 – www.albergoisoladelgiglio.com

02. Daten und Verarbeitungszwecke

Website und Sicherheit. IP-Adresse, Browserinformationen und technische Anfragedaten werden verarbeitet, um die Website bereitzustellen und zu schützen. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse am Betrieb und an der Sicherheit des Dienstes, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Anfragen, Angebote und Reservierungen. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht und Aufenthaltsdaten dienen der Beantwortung, Verfügbarkeitsprüfung und Erbringung gewünschter Leistungen. Rechtsgrundlage: vorvertragliche Maßnahmen und Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Pflichten im Zusammenhang mit dem Aufenthalt. Identitätsdaten, Ausweisdaten, Aufenthaltszeiten und Steuerdaten werden zur Erfüllung anwendbarer Sicherheits-, Statistik-, Verwaltungs- und Steuerpflichten verarbeitet. Rechtsgrundlage: gesetzliche Pflichten, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, insbesondere Art. 109 des italienischen Sicherheitsgesetzes (TULPS).

Speicherung und Wahl

Erforderliche Daten, so lange wie nötig

03. Angaben und freiwillige Verarbeitung

Die als Pflichtfelder gekennzeichneten Angaben sind zum Absenden des Kontaktformulars erforderlich. Sie können das Hotel auch per E-Mail oder telefonisch erreichen. Ohne notwendige Daten können wir die Anfrage nicht bearbeiten oder keine gesetzeskonforme Beherbergung anbieten. Die Kenntnisnahme dieser Hinweise ist keine Werbeeinwilligung.

Werbliche Mitteilungen und die Speicherung von Daten zur Erleichterung späterer Aufenthalte erfordern jeweils eine gesonderte, freiwillige und widerrufliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine Ablehnung verhindert keine Buchung. Auch die freiwillige Annahme von Nachrichten und Anrufen für Gäste richtet sich nach deren Wahl.

Senden Sie keine Ausweiskopien, Zahlungs- oder Gesundheitsdaten über das allgemeine Kontaktformular. Besondere Datenkategorien, etwa notwendige Gesundheits- oder Ernährungsangaben für gewünschte Leistungen, werden nur im erforderlichen Umfang und unter einer gültigen Voraussetzung nach Art. 9 DSGVO verarbeitet, einschließlich ausdrücklicher Einwilligung, soweit erforderlich.

04. Speicherfristen und Kriterien

Anfragen und technische Daten. Anfragen werden zur Bearbeitung und Abwicklung einer daraus entstehenden Buchung gespeichert. Technische Daten bleiben auf die Erfordernisse von Betrieb und Sicherheit unter Berücksichtigung von Prüfungen, Vorfällen und Pflichten beschränkt. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht oder anonymisiert.

Ausweise und öffentliche Sicherheit. Nur für Alloggiati Web erhobene Ausweiskopien und ausschließlich zur Meldung erhobene Daten werden nach der Annahmestätigung gelöscht. Die Bestätigung wird fünf Jahre aufbewahrt. Für andere rechtmäßige Zwecke notwendige Daten werden getrennt behandelt.

Buchhaltung, Vertrag und Rechtsansprüche. Buchhaltungs- und Steuerunterlagen werden zehn Jahre gespeichert, sofern Fristen oder Prüfungen keine längere Aufbewahrung erfordern. Für Streitigkeiten notwendige Daten bleiben im Rahmen geltender Verjährungsfristen und bis zum Abschluss des Verfahrens erhalten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Freiwillige Zwecke und Videoüberwachung. Werbung und spätere Aufenthalte: bis zum Widerruf, höchstens fünf Jahre, mit Prüfung der Erforderlichkeit. Gästenachrichten: bis zur Abreise. In gekennzeichneten überwachten Bereichen werden Bilder grundsätzlich 24 Stunden gespeichert; begründete Verlängerungen bleiben in der Regel auf sieben Tage beschränkt, vorbehaltlich behördlicher Anordnungen. Zweck: Schutz von Personen und Eigentum, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Website und Datenweitergabe

Cookies, Empfänger und Übermittlungen

05. Cookies und externe Dienste

Die Website verwendet keine Werkzeuge für Profiling, verhaltensbezogene Werbung oder Besucheranalysen. Seiten, Bilder und Schriftarten werden von der Website bereitgestellt. Navigation, Galerie und Kontaktfunktionen setzen keine Anwendungsscookies und speichern keine Einstellungen im Browser.

Etwaige für den technischen Betrieb unbedingt erforderliche Cookies benötigen nach Art. 122 des italienischen Gesetzesdekrets 196/2003 und den Leitlinien der italienischen Datenschutzbehörde vom 10. Juni 2021 keine Einwilligung. Cookies lassen sich in den Browsereinstellungen prüfen und löschen; das Blockieren technischer Cookies kann Funktionen beeinträchtigen.

Google Maps, WhatsApp, soziale Netzwerke, Bewertungsportale und andere externe Websites öffnen sich erst beim Auswählen ihrer Links. Karten und Plugins dieser Dienste werden nicht automatisch eingebettet. Nach dem Öffnen kann der externe Anbieter technische Daten erhalten und Informationen nach seinen Datenschutzhinweisen verarbeiten, auch unter Verwendung von Cookies.

Wenn Sie das Hotel über WhatsApp kontaktieren, werden Telefonnummer und Nachrichten zur Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet. E-Mail und Telefon stehen ebenfalls zur Verfügung. Hinweise der Anbieter finden Sie unter anderem bei [Google Datenschutz](#) und [WhatsApp Datenschutz](#).

06. Empfänger und Verarbeitungsweise

Die Verarbeitung erfolgt elektronisch und bei Bedarf auf Papier, mit Zugriff nur für befugte Personen und risikogerechten Schutzmaßnahmen. Anbieter von Hosting, E-Mail, IT-Unterstützung und Hoteldienstleistungen sowie Steuer- oder Rechtsberater können im Rahmen ihrer Aufgaben Zugang erhalten. Im Auftrag des Verantwortlichen tätige Anbieter werden nach Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter bestellt.

Daten werden an Polizei, Steuerverwaltung, Statistikstellen und andere Behörden übermittelt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie werden nicht öffentlich verbreitet. Bei einer Buchung durch Angehörige, Gruppenverantwortliche oder Vermittler stammen die notwendigen Aufenthaltsdaten von diesen Personen.

07. Übermittlungen außerhalb des EWR

IT-Dienstleister können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Dafür sind Garantien nach Art. 44–49 DSGVO erforderlich: anwendbare Angemessenheitsbeschlüsse oder Standardvertragsklauseln und notwendige ergänzende Maßnahmen. Angaben zu Empfängern, Ländern und einschlägigen Garantien sowie eine Kopie dieser Garantien erhalten Sie beim Verantwortlichen. Über Links gewählte externe Dienste erläutern ihre Übermittlungen in eigenen Datenschutzhinweisen.

Ihre Rechte

Kontakt und Rechtsgrundlagen

08. Auskunft, Kontrolle und Widerspruch

In den Fällen der Art. 15–22 DSGVO können Sie eine Bestätigung der Verarbeitung und Auskunft über Ihre Daten erhalten sowie Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder Einschränkung verlangen. Die von Ihnen bereitgestellten Daten können Sie zur Übertragung in einem strukturierten Format erhalten, wenn die automatisierte Verarbeitung auf Einwilligung oder Vertrag beruht.

Gegen Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen; gegen Direktwerbung jederzeit. Eine Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung bleibt unberührt. Gesetzliche Pflichten oder die Wahrung von Rechtsansprüchen können die Löschung relevanter Daten begrenzen.

Die Website trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung und erstellt keine Besucherprofile.

09. So üben Sie Ihre Rechte aus

Schreiben Sie an info@albergoisoladelgiglio.com oder hotelbahamas@gigapecc.it und erläutern Sie Ihre Anfrage sowie die zur Identifizierung hilfreichen Angaben. Der Verantwortliche darf nur notwendige und verhältnismäßige Identitätsprüfungen verlangen.

Sie erhalten unverzüglich, normalerweise innerhalb eines Monats, eine Antwort. Bei komplexen oder zahlreichen Anfragen kann die Frist um zwei weitere Monate verlängert werden; Gründe werden innerhalb des ersten Monats mitgeteilt. Die Rechtsausübung ist kostenlos, außer bei offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anfragen in den von der DSGVO erlaubten Fällen.

10. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich bei der italienischen Datenschutzbehörde (Garante per la protezione dei dati personali), Piazza Venezia 11, 00187 Rom, nach den Verfahren auf www.garanteprivacy.it beschweren. Zuständig ist auch die Behörde am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes. Gerichtlicher Rechtsschutz bleibt unberührt.

Rechtsgrundlagen

[Verordnung \(EU\) 2016/679 \(DSGVO\)](#)

[Italienisches Gesetzesdekret 196/2003, Art. 122, in geltender Fassung](#)

[Italienische Datenschutzbehörde: Cookie-Leitlinien, 10. Juni 2021](#)

[Italienische Datenschutzbehörde: Gästerausweise, 29. April 2026](#)